**ПРИЛОЖЕНИЯ**

**Приложение №1**

**Кейс №1** «Поздравляем у вас приз!»

Поздравляем! В новогодней лотерее, организованной компанией Пепси вы выиграли 1 млн. рублей. Лотерея проводилась между адресами электронной почты, и ваш адрес был выбран случайным образом среди миллионов. Необходимо активизировать счет, чтобы вы могли им воспользоваться. Для этого необходимо перечислить 10 тысяч рублей на WESTERN UNION на имя физического лица. Из суммы выигрыша заплатить нельзя, так как счет застрахован. Решение принимать надо быстро, в течение одного дня, иначе вы лишитесь приза.

**ВОПРОСЫ:**

**К каким чувствам человека направлено это сообщение? На какой отдаленный эффект в реакции клиента рассчитывает мошенник? Дайте рекомендации по грамотному поведению, чтобы не стать жертвой мошенника.**

**Кейс №2**

**«Золушка»**

На сайте знакомств письмо от африканского юноши, который представляется африканской принцем, наследником большого состояния. Он находится в лагере для беженцев в Сомали, так как на родине был переворот. Девушка помогает ей помочь: вступить с ним в фиктивный брак и унаследовать большое состояние. Но ему нужны деньги, чтобы вернуться на родину ($ 3000), где политическая обстановка нормализовалась и представляется счет, на который надо перечислить эти деньги.

**ВОПРОСЫ:**

**К каким чувствам человека направлено это сообщение? На какой отдаленный эффект в реакции клиента рассчитывает мошенник? Дайте рекомендации по грамотному поведению, чтобы не стать жертвой мошенника.**

**Кейс №3**

**«Вариант разбогатеть»**

Письмо от работника банка о смерти одинокого богатого бизнесмена, у которого фамилия такая же, как у получателя письма. Он предлагает помочь ему снять деньги со счета умершего клиента (5 млн. руб. за хорошее вознаграждение -30%). Работник предупреждает, что это конфиденциальное, нелигитимное предложение с высокооплачиваемым риском. Надо дать быстро согласие или отказаться в течение суток. Детали сделки будут обсуждены сразу, если будет получено согласие.

**ВОПРОСЫ:**

**К каким чувствам человека направлено это сообщение? На какой отдаленный эффект в реакции клиента рассчитывает мошенник? Дайте рекомендации по грамотному поведению, чтобы не стать жертвой мошенника.**

**Кейс №4**

**«Извините! Помогите!»**

Телефонный звонок. Женский старческий голос в трубке говорит следующее: «Извините, но со мной произошло несчастье. Я своему внуку в армию перевела 1 тысячу рублей, но деньги к нему не пришли. Я плохо вижу, и перепутала номер, деньги попали к вам. Будьте добры перечислите их обратно. Я буду вам очень признательна за это, а можно и сразу перечислить на телефон внука, они ему очень нужны. Спасибо»

**ВОПРОС:**

**Как вы считаете, был ли в данном случае факт мошенничества? О каком виде мошенничества идет речь? Как необходимо вести себя в данной ситуации?**

**Кейс №1** «Поздравляем у вас приз!»

Поздравляем! В новогодней лотерее, организованной компанией Пепси вы выиграли 1 млн. рублей. Лотерея проводилась между адресами электронной почты, и ваш адрес был выбран случайным образом среди миллионов. Необходимо активизировать счет, чтобы вы могли им воспользоваться. Для этого необходимо перечислить 10 тысяч рублей на WESTERN UNION на имя физического лица. Из суммы выигрыша заплатить нельзя, так как счет застрахован. Решение принимать надо быстро, в течение одного дня, иначе вы лишитесь приза.

**ВОПРОСЫ:**

**К каким чувствам человека направлено это сообщение? На какой отдаленный эффект в реакции клиента рассчитывает мошенник? Дайте рекомендации по грамотному поведению, чтобы не стать жертвой мошенника.**

**Кейс №2**

**«Золушка»**

На сайте знакомств письмо от африканского юноши, который представляется африканской принцем, наследником большого состояния. Он находится в лагере для беженцев в Сомали, так как на родине был переворот. Девушка помогает ей помочь: вступить с ним в фиктивный брак и унаследовать большое состояние. Но ему нужны деньги, чтобы вернуться на родину ($ 3000), где политическая обстановка нормализовалась и представляется счет, на который надо перечислить эти деньги.

**ВОПРОСЫ:**

**К каким чувствам человека направлено это сообщение? На какой отдаленный эффект в реакции клиента рассчитывает мошенник? Дайте рекомендации по грамотному поведению, чтобы не стать жертвой мошенника.**

**Кейс №3**

**«Вариант разбогатеть»**

Письмо от работника банка о смерти одинокого богатого бизнесмена, у которого фамилия такая же, как у получателя письма. Он предлагает помочь ему снять деньги со счета умершего клиента (5 млн. руб. за хорошее вознаграждение -30%). Работник предупреждает, что это конфиденциальное, нелегитимное предложение с высокооплачиваемым риском. Надо дать быстро согласие или отказаться в течение суток. Детали сделки будут обсуждены сразу, если будет получено согласие.

**ВОПРОСЫ:**

**К каким чувствам человека направлено это сообщение? На какой отдаленный эффект в реакции клиента рассчитывает мошенник? Дайте рекомендации по грамотному поведению, чтобы не стать жертвой мошенника.**

**Кейс №4**

**«Извините! Помогите!»**

Телефонный звонок. Женский старческий голос в трубке говорит следующее: «Извините, но со мной произошло несчастье. Я своему внуку в армию перевела 1 тысячу рублей, но деньги к нему не пришли. Я плохо вижу, перепутала номер, деньги попали к вам. Будьте добры, перечислите их обратно. Я буду вам очень признательна за это, а можно и сразу перечислить на телефон внука, они ему очень нужны. Спасибо»

**ВОПРОС:**

**Как вы считаете, был ли в данном случае факт мошенничества? О каком виде мошенничества идет речь? Как необходимо вести себя в данной ситуации?**